

RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO

Modulo da compilare a cura del cliente ed inviare a: info@erregielle.com

- INTERVENTO TECNICO IN GARANZIA
 INTERVENTO TECNICO FUORI GARANZIA

SOCIETÀ: _____

INDIRIZZO: _____

P.IVA _____ TELEFONO _____

PERSONA DA CONTATTARE: _____

SI RICHIEDE INTERVENTO SU MACCHINA / N° SERIE: _____

DIFETTO SEGNALATO: _____

TARIFFE DI INTERVENTO TECNICO

Numero d'ordine da riportare su rapporto tecnico (facoltativo) _____

CON LA PRESENTE SI DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA ED ACCETTARE I COSTI DI INTERVENTO PARI A:

- Tariffa oraria di intervento on site o remota (telefonica / internet) € 60,00
- Tariffa oraria di viaggio (solo in caso di assistenza on site) € 60,00
- Diritto fisso di chiamata interventi fuori garanzia € 50,00
- Diritto fisso di chiamata interventi urgenti fuori garanzia € 150,00 (solo se richiesta urgenza)
RICHIESTA URGENZA SI NO
- Costo al km (solo in caso di assistenza on site) € 0,50
- Spese varie (es. autostrada, vitto, alloggio) Al costo
- Tutti i costi indicati sono da intendersi IVA ESCLUSA
- Per frazioni di ora inferiori ai 30 minuti verrà fatturata 1/2 ora, per frazioni superiori ai 30 minuti verrà fatturata 1 ora.
- Per le parti di ricambio ed interventi di manodopera di tecnici esterni (ad esempio interventi remoti o on site da parte di tecnici del fabbricante / casa madre) verranno emesse offerte specifiche.
- TARIFFE su macchine in GARANZIA: presso ns. sede con addebito della tariffa oraria di intervento o presso Vs. sede con addebito delle spese di viaggio e della tariffa oraria di intervento; non vengono addebitati i pezzi di ricambio (esclusi i consumabili). Eventuali costi di spedizione a carico del cliente.
- Fornitura soggetta ad accettazione delle condizioni di vendita Erre.Gi.Elle; listino 01-01-2019 valido sino a revoca o ad emissione nuovo listino.
- Modalità di pagamento: BONIFICO BANCARIO VISTA FATTURA, salvo diversamente concordato per iscritto.

Luogo: _____ Data: _____

Timbro e firma per accettazione: _____